

Allegato 2

al Contratto di abilitazione da parte di e-distribuzione S.p.A.
al servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità Full 2.0

Manuale d'uso del servizio di abilitazione alla Chain 2

Il presente documento descrive le modalità di utilizzo dei servizi disponibili sul Portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>, dedicati all'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 con i contatori elettronici di seconda generazione.

La guida consta delle seguenti sezioni:

Sommario


Passi Preliminari	2
Come procedere alla registrazione.....	2
I servizi disponibili sul Portale e-distribuzione	5
Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in Chain 2 Full 2.0	7
Monitoraggio attività di Ricerca POD	10
Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente	10
Come creare un'associazione di tipo prosumer	15
Come modificare l'associazione tra contatore e dispositivo utente	17
Come eliminare l'associazione tra contatore e dispositivo utente	18
Come effettuare una re-inizializzazione dell'associazione	20
Come effettuare un Reset Invocation Counter	21
Richieste Effettuate	23
Stato Richieste	27
Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni	28
Note	32
Come richiedere assistenza	33

Passi Preliminari

Per utilizzare i servizi online, sul Portale di e-distribuzione, per l'esercizio della comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0 è necessario:

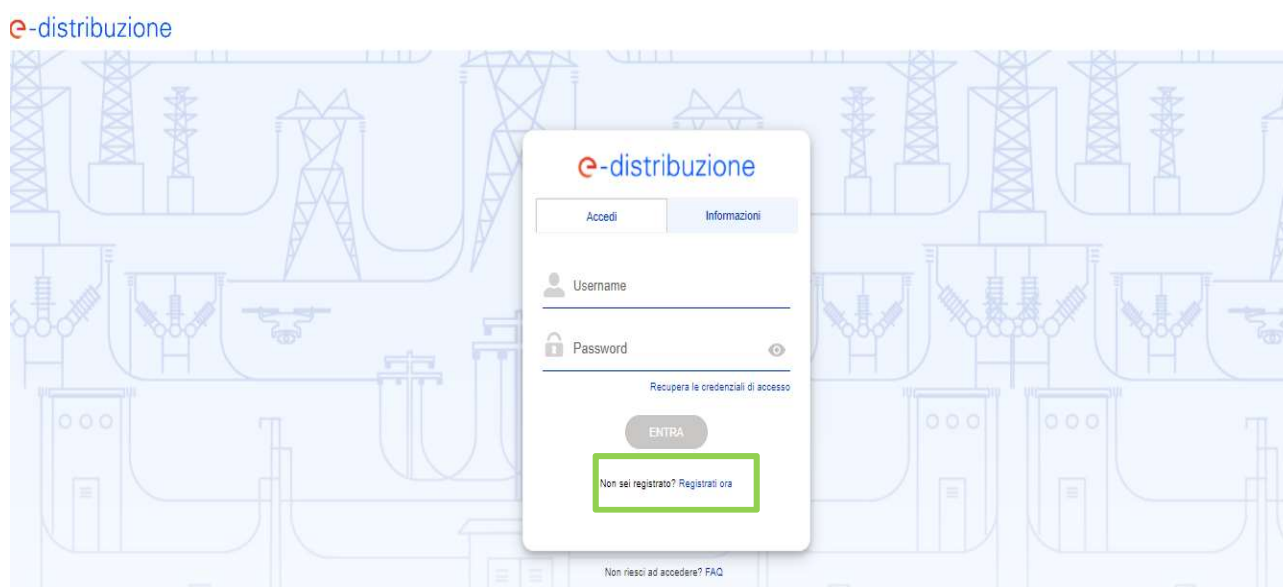
1. Registrarsi al Portale di e-distribuzione <https://www.e-distribuzione.it/>;
2. Indicare la e-mail dell'utenza da abilitare al servizio così come specificato nell'Allegato 1 del Contratto.

Come procedere alla registrazione

Cliccare sull'icona  presente nella barra delle intestazioni della home page del Portale:



Cliccare [Non sei registrato? Registrati ora](#) nella pagina di accesso all'area riservata:



Viene presentata la maschera per la registrazione dell'utente: è necessario indicare, oltre ai propri dati anagrafici, un'e-mail valida, che sarà utilizzata come username per i successivi accessi al Portale.

Nello specifico, si richiede di utilizzare la stessa e-mail indicata nell'Allegato 1 "Modulo di richiesta per l'attivazione delle funzionalità Web".

Le persone fisiche individuate nell'Allegato 1, in qualità di utenti del servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0, dovranno, in fase di registrazione, selezionare il profilo "**Persona Giuridica**" e procedere alla compilazione della seguente maschera:

e-distribuzione

Registrati

Compila i campi e accedi al portale.

Persona Fisica Persona Giuridica

*Nome Referente Legale

*Cognome Referente Legale

*Nazionalità CF Referente Legale
Italiana ▾

*Codice Fiscale Referente Legale

*E-Mail (nome utente) ⓘ

*Conferma E-Mail (nome utente)

*Ragione Sociale

*Sede legale di rappresentanza
Italiana ▾

*Codice Fiscale

*Partita IVA


*Cellulare
+39

Prima di procedere alla registrazione ti invitiamo a leggere e accettare le condizioni generali dei servizi offerti.
[Condizioni Generali dei servizi offerti](#)
 Accetto

Ti invitiamo anche a prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.
[Informativa Privacy](#)
 Ho preso visione

Puoi liberamente prestare il tuo consenso al trattamento dei dati anche per finalità diverse dai servizi offerti, come la partecipazione ad indagini sulla customer satisfaction o invio di materiale informativo.
Per tali scopi e-distribuzione utilizzerà direttamente o tramite soggetto terzo i dati di contatto che avrai comunicato (recapito telefonico fisso o cellulare, indirizzo di posta elettronica o ordinaria...).


Accetto

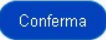
Non sono un robot 

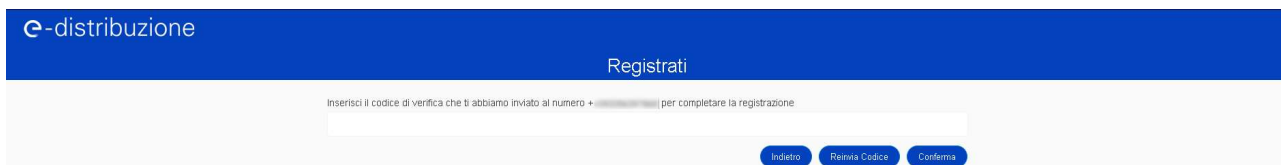
Registrati

Per procedere con la registrazione occorre fornire i seguenti dati:

- Nome, nel campo “Nome Referente Legale”;
- Cognome, nel campo “Cognome Referente Legale”;
- Nazionalità;
- Codice fiscale, nel campo “Codice Fiscale Referente Legale”;
- Indirizzo e-mail da utilizzare come username nei successivi accessi alla propria area riservata;
- Ragione sociale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Sede legale della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Codice Fiscale e Partita IVA della propria azienda per cui si sta effettuando la registrazione;
- Numero di telefono cellulare.

Spuntando le clausole di accettazione, sulla check box del reCAPTCHA “Non sono un robot” e premendo successivamente sul pulsante , viene visualizzato l’invito a completare la registrazione:

- I. inserendo il codice inviato al numero di telefono cellulare in precedenza specificato e premendo il pulsante  :



The screenshot shows the 'Registrati' (Registered) section of the e-distribuzione portal. It features a blue header with the logo and the word 'Registrati'. Below the header, there is a text input field with the placeholder text: 'Inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero + [redacted] per completare la registrazione'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Indietro', 'Reinvia Codice', and 'Conferma'.

Di seguito viene mostrato il contenuto della e-mail ricevuta per completare la registrazione:



Gentile si,

per completare la tua registrazione ed accedere all'area riservata di e-distribuzione è necessario confermare la mail scrivendo questo codice
Il codice ha una validità di 30 minuti.

Dopo aver inserito correttamente il codice occorre scegliere una password che rispetti i seguenti criteri: minimo 8 caratteri, contenente almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un numero ed un carattere speciale.

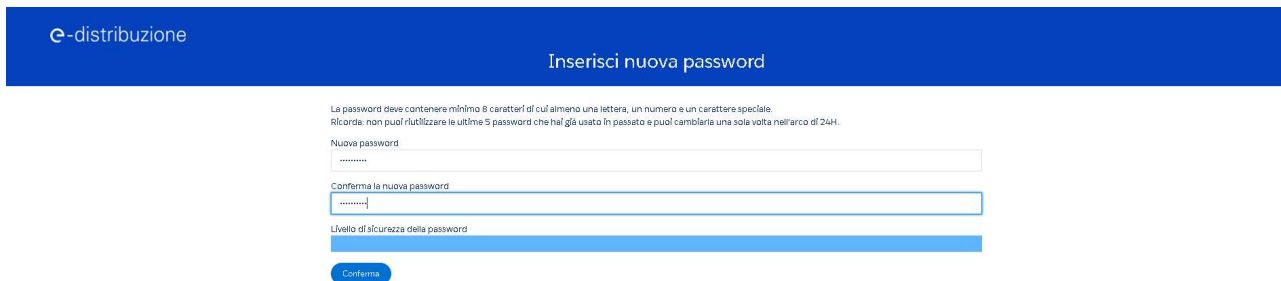
Per proteggere la tua sicurezza ogni 90 giorni dovrai impostare una nuova password con minimo 8 caratteri, contenente almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un numero ed un carattere speciale. Ricorda: non puoi riutilizzare le ultime 5 password che hai già usato in passato e puoi cambiarla una sola volta nell'arco di 24H.

- II. inserire il codice inviato alla casella di posta indicata in fase di registrazione:



The screenshot shows the 'Registrati' (Registered) section of the e-distribuzione portal. It features a blue header with the logo and the word 'Registrati'. Below the header, there is a text input field with the placeholder text: 'Inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato all'email [redacted]@gmail.com per completare la registrazione'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Indietro', 'Reinvia Codice', and 'Conferma'.

Una volta inserito il codice inviato alla casella di posta indicata in fase di registrazione, sarà possibile scegliere la password per l'accesso ai servizi disponibili sul Portale di e-distribuzione:



The screenshot shows the 'Inserisci nuova password' (Enter new password) section of the e-distribuzione portal. It features a blue header with the logo and the text 'Inserisci nuova password'. Below the header, there is a text input field with the placeholder text: 'La password deve contenere minimo 8 caratteri di cui almeno una lettera, un numero e un carattere speciale. Ricorda: non puoi riutilizzare le ultime 5 password che hai già usato in passato e puoi cambiarla una sola volta nell'arco di 24H.' Below this, there are two text input fields: 'Nuova password' and 'Conferma la nuova password'. Below these fields, there is a progress bar labeled 'Livello di sicurezza della password'. At the bottom of the form, there is a 'Conferma' button.

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, e-distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utente al servizio, su specifica richiesta da parte del Contraente (da effettuarsi tramite il servizio di Assistenza e Supporto descritto al paragrafo "Come richiedere assistenza" e in "Come richiedere l'abilitazione delle funzionalità web") e previa verifica del perfezionamento del Contratto. L'utente avrà quindi la possibilità di accedere, nella propria area riservata, al servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0.

Cerca... CERCA

DELEGA SMART INFO+ MOME/SMART INFO **CHAIN 2 FULL 2.0** COLONNE MONTANTI ALTRO

Ciao Ivan Nodari, benvenuto nella tua area riservata!

A portata di click

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi
- > Aiuto in Linea

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

Per i System Integrator di MOME/Smart Info

- > Che cos'è il MOME?
- > Che cos'è lo Smart Info?
- > Documenti utili
- > Report richieste di assistenza System Integrator
- > Assistenza e supporto MOME/Smart Info

I servizi disponibili sul Portale e-distribuzione

Sul Portale e-distribuzione è possibile accedere, nell'area riservata alle utenze registrate, ai seguenti servizi utili all'esercizio della comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0:

- Ricerca POD (aka Verifica ammissibilità POD)
- Creazione associazione singola POD-DU
- Creazione associazione massiva POD-DU
- Modifica associazione
- Cancellazione associazione POD-DU
- Reinizializzazione associazione
- Reset Invocation Counter
- Reportistica stato richieste

Per l'utilizzo di queste funzionalità è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale e-distribuzione, seguendo i seguenti passi:

1. Accedere al Portale <https://www.e-distribuzione.it/> ed effettuare log-in;
2. Accedere al servizio "Chain 2 Full 2.0", tramite il link presente nella sezione dedicata:



3. Accettare le condizioni descritte nel *disclaimer* visualizzato e cliccare sul pulsante

Prosegui

Dichiarazione da parte del Contraente

sulla base degli obblighi assunti con il Contratto per l'abilitazione da parte di e-distribuzione S.p.A. alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità Chain 2 Full 2.0

Il Contraente dichiara

a) di aver ricevuto l'autorizzazione da parte dei clienti finali interessati al trattamento dei dati, anche personali, di questi ultimi per lo svolgimento delle seguenti attività:

- a. effettuare la ricerca dei POD, forniti dai clienti finali, mediante un'interrogazione puntuale a un'interfaccia virtuale dedicata, disponibile sul sito web di ED, al fine di verificare l'ammissibilità al servizio di comunicazione tramite Chain 2 Full 2.0;
- b. creare l'associazione tra il POD e il DU, anche tramite procedura massiva;
- c. modificare l'associazione già creata tra il POD e il DU;
- d. effettuare il reset dell'invocation counter utilizzato nei messaggi inviati dal contatore al DU nell'ambito di un'associazione già creata tra il POD e il DU;
- e. effettuare la reinizializzazione dell'associazione già creata tra il POD e il DU;
- f. effettuare la cancellazione dell'associazione già creata tra il POD e il DU;

b) nell'ambito delle attività autorizzate dal cliente finale, di utilizzare i dati di quest'ultimo, messi a disposizione da e-distribuzione S.p.A., esclusivamente ai fini dell'erogazione dell'abilitazione del servizio di comunicazione tramite Chain 2;

c) di mettere a disposizione di e-distribuzione S.p.A. la documentazione inerente l'autorizzazione del cliente finale per eventuali controlli;

d) di manlevare e-distribuzione S.p.A. da qualsiasi responsabilità rispetto all'autorizzazione da parte dei clienti finali.

Accetto le condizioni sopra descritte

[Torna alla Home](#) [Prosegui](#)

Una volta accettate le clausole mostrate dal *disclaimer*, sarà visualizzato il servizio di "Ricerca POD - Chain 2 Full 2.0" attraverso il quale sarà possibile verificare l'ammissibilità del POD al servizio Chain 2 Full 2.0 o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente.

Ricerca POD - Chain 2 Full 2.0

Oggi hai già eseguito 80 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 93 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 320

Inserire il POD per il quale si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 Full 2.0 o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente

POD

IT001

Ricerca

In fondo alla pagina sono inoltre disponibili i link per accedere alle funzionalità di assistenza e archivio documentale connesse all'esercizio della soluzione:

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > [Che cos'è Chain 2?](#)
- > [Documenti utili](#)
- > [Assistenza e supporto Chain 2](#)

Nel seguito vengono descritte le modalità di utilizzo di ciascuno dei servizi disponibili.

Come utilizzare il servizio di Ricerca POD in Chain 2 Full 2.0

Per utilizzare il servizio di ricerca POD in Chain 2 Full 2.0 è necessario accedere alla propria area riservata sul Portale e-distribuzione, come indicato in precedenza, e successivamente:

1. Inserire il POD che si vuole ricercare, al fine di verificarne l'ammissibilità al servizio Chain 2 Full 2.0 o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente:

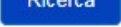
Ricerca POD - Chain 2 Full 2.0

Oggi hai già eseguito 80 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 93 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 320

Inserire il POD per il quale si vuole verificare l'ammissibilità al servizio Chain 2 Full 2.0 o visualizzare e modificare un'eventuale associazione esistente

POD

Ricerca

2. Cliccando sul pulsante , la richiesta verrà inoltrata.
3. Il risultato della verifica sarà immediatamente disponibile. In caso di ammissibilità, verrà visualizzata la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 84 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 97 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 316

POD	ITP0
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	PZZXXXXXXXXXXXXA
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
ASSOCIATO	NO
AZIONI	Crea Associazione

[Indietro](#)

Nel caso in cui il POD ricercato non sia gestito da e-distribuzione, oppure sia inesistente, sarà mostrato il relativo messaggio di errore:

Il POD inserito è inesistente o non è gestito da e-distribuzione

Per altre cause di non ammissibilità, sarà invece visualizzato il dettaglio dell'esito della verifica di ammissibilità (nel seguito alcuni esempi):

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 6 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 38 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 394

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura con consegna in Media Tensione, pertanto il contatore non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 7 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 39 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 393

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura che non dispone del contatore Open Meter, pertanto non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 87 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 308 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 313

POD	IT00- [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	BCCXXXXXXXXXXXXXO
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Modifica Associazione Reinializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione </div>

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 8 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 40 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 392

POD	IT00- [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	098XXXXXXXXX3
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD è associato a una fornitura con Open Meter non installato nel programma di sostituzione massiva, pertanto non ha le caratteristiche tecniche necessarie per la comunicazione tramite Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 10 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 42 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 390

POD	IT00- [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	CLLXXXXXXXXXXXXXH
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura su cui risulta attivo il servizio Smart Info/MOME: si prega di cancellare l'associazione con Smart Info/MOME prima di richiedere una nuova attivazione della comunicazione tramite Chain 2 per tale fornitura
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Il caso di inammissibilità per POD non telegestito (vedi immagine seguente) è frequentemente visualizzato quando è appena stato installato un nuovo contatore presso il cliente finale. In questo caso, è previsto che il sistema recuperi la raggiungibilità entro 15 giorni circa. In caso contrario, è possibile aprire una richiesta di assistenza a e-distribuzione tramite gli appositi canali.

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 3 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 35 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 397

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	DLLXXXXXXXXXXG
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura con contatore elettronico non telegestito: per questi contatori, la procedura di attivazione della comunicazione tramite Chain 2 è in fase di aggiornamento e al momento non è possibile creare un'associazione
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

[Indietro](#)

Si segnala infine un caso specifico di inammissibilità che viene trattato in maniera differente dagli altri: l'inammissibilità per versione firmware/software obsoleta a bordo del contatore. In questo caso, e-distribuzione si riserva di effettuare un aggiornamento del contatore nel più breve tempo possibile per ripristinare la possibilità di usufruire del servizio Chain 2 Full 2.0. L'inammissibilità, pertanto, è definita temporanea. Il relativo messaggio di errore che verrà mostrato in caso di inammissibilità per versione firmware/software obsoleta è riportato nell'immagine seguente:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 80 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 93 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 320

POD	IT001 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	MGRXXXXXXXXXXM
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata una notifica e sarà possibile creare una nuova associazione Chain 2
ASSOCIATO	NO
AZIONI	

La prima utenza che ricerca un POD in questa condizione genera l'apertura automatica di una richiesta di assistenza per aggiornamento firmware. L'apertura di questa procedura è notificata via mail all'utenza predetta. Un messaggio e-mail verrà anche inviato quando la procedura sarà completata, e il POD sarà quindi ammissibile all'attivazione del servizio Chain 2 Full 2.0.

Monitoraggio attività di Ricerca POD

e-distribuzione, per ragioni di tutela dei dati personali degli utenti finali, si riserva la possibilità di monitorare le attività di ricerca POD da parte dell'Asset Provider, anche verificandone la numerosità su base giornaliera e mensile.

Si segnala che ciascun Asset Provider ha disponibili 400 operazioni giornaliere di ricerca POD, superate le quali il servizio viene temporaneamente inibito. L'Asset Provider può comunque contattare l'assistenza Clienti per richiedere la riabilitazione dell'operatività.

Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti possono creare una richiesta di associazione POD-DU, per i POD per cui il servizio di ricerca POD ha restituito esito positivo in termini di verifica ammissibilità alla Chain 2 Full 2.0.

Per accedere alla funzionalità di creazione associazione singola POD-DU, è necessario aver preventivamente ottenuto un esito positivo dai risultati del servizio di verifica ammissibilità, come descritto nel paragrafo precedente. Ci si trova quindi nella seguente situazione:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 84 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 97 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 316

POD	ITP0.██████████
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	PZZXXXXXXXXXXXXA
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
ASSOCIATO	NO
AZIONI	Crea Associazione

[Indietro](#)

Premendo sul pulsante [Crea Associazione](#), visualizzato nella pagina dell'Esito Ricerca POD, si perviene alla pagina di inserimento dei campi per l'associazione con il DU:

Creazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per l'associazione

POD

IT00: ██████████

Nome DU*

Indirizzo MAC di comunicazione*

Chiave inizializzazione*

Chiave di esercizio*

System Title di esercizio*

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

Versione Software DU

*Ragione Sociale Asset Provider

██████████

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Addizionale

[Indietro](#)[Inoltra Richiesta](#)

Occorre compilare i seguenti campi:

- i. Nome DU
- ii. Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”
- iii. Chiave di inizializzazione - 32 cifre esadecimali
- iv. Chiave di esercizio - 32 cifre esadecimali
- v. System Title di esercizio - 16 caratteri esadecimali
- vi. Checkbox “Attiva UVAM”
- vii. Versione Hardware DU
- viii. Versione Software DU

Il campo Ragione Sociale risulterà precompilato con l'indicazione della persona giuridica utilizzata in fase di registrazione al portale e-distribuzione.

Il campo Grado di servizio deve essere popolato selezionando il parametro che compare cliccando sulla picklist. Si specifica che la picklist sarà valorizzata con “Servizio Minimo” e “Servizio Avanzato o Addizionale”,

o in alternativa proporrà la sola opzione “Servizio Avanzato o Addizionale”, a seconda delle caratteristiche del misuratore (misuratore di scambio o di produzione) e del relativo POD per il quale si sta effettuando la procedura di creazione associazione. Per maggiori dettagli sui profili gestiti si rimanda alla normativa tecnica CEI di riferimento.

La checkbox “Attiva UVAM” comporta, se selezionata, la comparsa del seguente Disclaimer:

Dichiarazione da parte del Contraente - Attivazione UVAM

Sulla base degli obblighi assunti con il Contratto per l'abilitazione da parte di e-distribuzione S.p.A. alle funzionalità per l'esercizio del servizio di comunicazione tramite Chain 2: modalità Chain Full 2.0

Il Contraente dichiara

a) di essere consapevole delle condizioni di accesso e degli obblighi derivanti dall'attivazione del servizio UVAM sulla/e fornitura/e selezionata/e; in particolare, di conoscere e accettare integralmente e incondizionatamente il Regolamento MSD UVAM pubblicato da Terna ivi inclusi gli Allegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

b) di aver ricevuto il consenso all'attivazione del servizio da parte del cliente finale e del gestore della rete di trasmissione.

c) di impegnarsi a disattivare il servizio UVAM sulla/e fornitura/e selezionata/e se una delle parti coinvolte dovesse ritirare il consenso stesso.

d) di mettere a disposizione di e-distribuzione S.p.A. la documentazione inerente il consenso di cui al punto b. per eventuali controlli.

Accetto le condizioni sopra descritte

[Indietro](#) [Prosegui](#)

Per poter attivare il grado di servizio UVAM (profilo P8) sul POD in questione, occorre accettare le condizioni descritte nel Disclaimer e cliccare su [Prosegui](#) per poter procedere con l'inserimento della richiesta di creazione di associazione.

Nel seguito si riporta la maschera compilata a titolo di esempio:

Come creare un'associazione di tipo prosumer

Qualora l'utenza che si intende associare ad un dispositivo utente sia di tipo prosumer, ossia disponga di un POD di scambio (detto M1) e uno o più POD di produzione (detto/i M2), ciascuno dei quali equipaggiato con un contatore di seconda generazione, è possibile associare un unico dispositivo utente a un POD di scambio e allo stesso tempo a uno – e soltanto uno – di produzione. Il sistema consente di compiere un'unica operazione per associare entrambi i POD.

Laddove il POD ricercato sia un POD di scambio di un'utenza prosumer, il portale offrirà il risultato dell'ammissibilità anche dei POD di produzione a essa collegati; procedendo con l'associazione del contatore di scambio (primo in elenco), sarà possibile selezionare anche un POD di produzione nella pagina di creazione della richiesta.

Creazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per l'associazione

POD

IT00

Nome DU*

Nome DU

Indirizzo MAC di comunicazione*

DCAACBFAEFCF

Chiave inizializzazione*

CCCB000000543210000000AAA0000001

Chiave di esercizio*

DDCB000000543210000000AAA0000001

System Title di esercizio*

4345434543454345

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

Versione HW

Versione Software DU

Versione SW

* Ragione Sociale Asset Provider

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Addizionale

Seleziona un Pod se vuoi inviare un'altra richiesta di Creazione

ITP0AE

Chiave inizializzazione*

CCCB000000543210000000AAA0000001

Chiave di esercizio*

DDCB000000543210000000AAA0000001

System Title di esercizio*

4345434543454345

[Indietro](#)[Inoltra Richiesta](#)

È bene rimarcare il fatto che il processo porta in realtà alla creazione di due associazioni, le quali verranno trattate in maniera indipendente l'una dall'altra. Perciò, eventuali altre operazioni (cancellazioni, modifiche, reinizializzazioni, etc.) dovranno essere svolte separatamente per le due associazioni; peraltro, anche le due richieste di associazione possono essere inviate in frangenti diversi.

Come modificare l'associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti posso modificare un'associazione POD-DU esistente. Si ricorda che solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può in seguito modificarla.

Per accedere alla funzionalità di modifica associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo "Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente".

Si accede al servizio tramite la pagina di "Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0". Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363

POD	IT00
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	<div style="display: flex; justify-content: space-around; gap: 10px;"> Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione </div>

Cliccando su Modifica Associazione, si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Modifica Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per la modifica dell'associazione

POD
IT00

Indirizzo MAC di comunicazione*
DCBAAFAEFFF

Chiave di esercizio*
ABCB00FFF054321000000AAA0000001

System Title di esercizio
4315ABA543454BAB

Chiave Inizializzazione
ABCB00000054321000000AAA0000001

Grado di servizio
Servizio Avanzato o Addizionale

Profilo UVAM

* Ragione Sociale Asset Provider

Nome DU

Versione Hardware DU

Versione Software DU

Scegli cosa modificare

Solo dati anagrafici

Indietro Annulla Invia Richiesta

Selezionando dal campo picklist editabile “Scegli cosa modificare” una delle seguenti opzioni disponibili:

Scegli cosa modificare

- Solo dati anagrafici
- Solo dati anagrafici
- Chiave di esercizio
- Grado di servizio e/o Profilo UVAM
- MAC Address

L'Asset Provider potrà editare i parametri dell'associazione che intende modificare, oltre eventualmente ai dati relativi al Dispositivo Utente.

Infine, cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Modifica Associazione - Chain 2 Full 2.0

La richiesta di modifica associazione è stata presa in carico.

Indietro

Come eliminare l'associazione tra contatore e dispositivo utente

Tramite questa funzionalità gli utenti possono eliminare un'associazione POD-DU esistente. Si ricorda che solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può in seguito cancellarla.

Per accedere alla funzionalità di cancellazione associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo “Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente”.

Si accede al servizio tramite la pagina di “Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0”. Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363

POD	IT00 [REDACTED]
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

[Cancella Associazione](#)

Cliccando su [Cancella Associazione](#), si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Cancellazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per la cancellazione dell'associazione

POD

IT00 [REDACTED]

Nome DU

[REDACTED]

Indirizzo MAC di comunicazione

DCBAAFAEFFF

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Addizionale

Chiave inizializzazione

ABCB0000054321000000AAA0000001

Chiave di esercizio

ABCB00FFF054321000000AAA0000001

System Title di esercizio

4315ABA543454BAB

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

[REDACTED]

Versione Software DU

[REDACTED]

Ragione Sociale Asset Provider

[REDACTED]

[Indietro](#)[Inoltra Richiesta](#)

Infine, cliccando su **Inoltra Richiesta**, a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Cancellazione Associazione - Chain 2 Full 2.0

La richiesta di cancellazione è stata presa in carico.

[Indietro](#)

Come effettuare una re-inizializzazione dell'associazione

Per accedere alla funzionalità di re-inizializzazione associazione POD-DU è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo "Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente".

L'Asset Provider può ricorrere a questa funzionalità anche in occasione della installazione di un secondo dispositivo utente (Clone): questo passaggio è infatti necessario poiché il misuratore associato ad un determinato POD ed i Dispositivi Utente possano attivare lo scambio delle informazioni. Tali Dispositivi Utente hanno le stesse caratteristiche, compreso il MAC Address.

Si accede al servizio tramite la pagina di "Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0". Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363

POD	IT00 
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinizializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

Alla pressione del pulsante **Reinizializza Associazione** si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Reinializza Associazione – Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per la reinializzazione dell'associazione

POD

IT00

Nome DU

Indirizzo MAC di comunicazione

DCBAAAFAEFFF

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Aggiuntivo

Chiave di inizializzazione

ABCB0000054321000000AAA000001

Chiave di esercizio

ABCB00FFF054321000000AAA000001

System Title di esercizio

4315ABA543454BAB

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

Versione Software DU

Ragione Sociale Asset Provider

Indietro

Inoltra Richiesta

Infine, cliccando su [Inoltra Richiesta](#), a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Reinializza Associazione – Chain 2 Full 2.0

La reinializzazione è stata presa in carico.

Indietro

Come effettuare un Reset Invocation Counter

La funzione di Reset Invocation Counter re-inizializza un registro del misuratore allo scopo di ripristinare la comunicazione con il dispositivo utente.

Per accedere alla funzionalità di Reset Invocation Counter è necessario aver già preventivamente configurato un'associazione come descritto nel paragrafo "Come creare una nuova associazione tra contatore e dispositivo utente".

Si accede al servizio tramite la pagina di “Ricerca POD – Chain 2 Full 2.0”. Nel caso di ricerca di un POD già associato, compare la seguente schermata:

Esito Ricerca POD - Chain 2 FULL 2.0

Oggi hai già eseguito 37 ricerche POD
Questo mese hai già eseguito 258 ricerche POD
Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 363

POD	IT00 ██████████
CODICE FISCALE /PARTITA IVA	028XXXXXXXX7
ESITO AMMISSIBILITA'	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla, cancellarla, reinizializzarla o resettarla
ASSOCIATO	SI
AZIONI	Modifica Associazione Reinializza Associazione Reset Invocation Counter Cancella Associazione

[Reset Invocation Counter](#)

Alla pressione del pulsante [Reset Invocation Counter](#) si giunge alla pagina dove è possibile visualizzare i dati dell'associazione.

Reset Invocation Counter – Chain 2 Full 2.0

▼ Informazioni utili per il reset dell'Invocation Counter:

POD

IT00

Nome DU

Indirizzo MAC di comunicazione

DCBAAAFAEFFF

Grado di servizio

Servizio Avanzato o Aggiuntivo

Chiave Inizializzazione

ABCB000000543210000000AAA0000001

Chiave di esercizio

ABCB00FF0543210000000AAA0000001

System Title di esercizio

4315ABA543454BAB

Attiva UVAM

Versione Hardware DU

Versione Software DU

Ragione Sociale Asset Provider

Indietro

Inoltra Richiesta

Infine, cliccando su [Inoltra Richiesta](#), a fondo pagina, si conclude il processo e si riceve una notifica di corretta presa in carico.

Reset Invocation Counter – Chain 2 Full 2.0

Il reset dell'invocation counter è stato preso in carico.

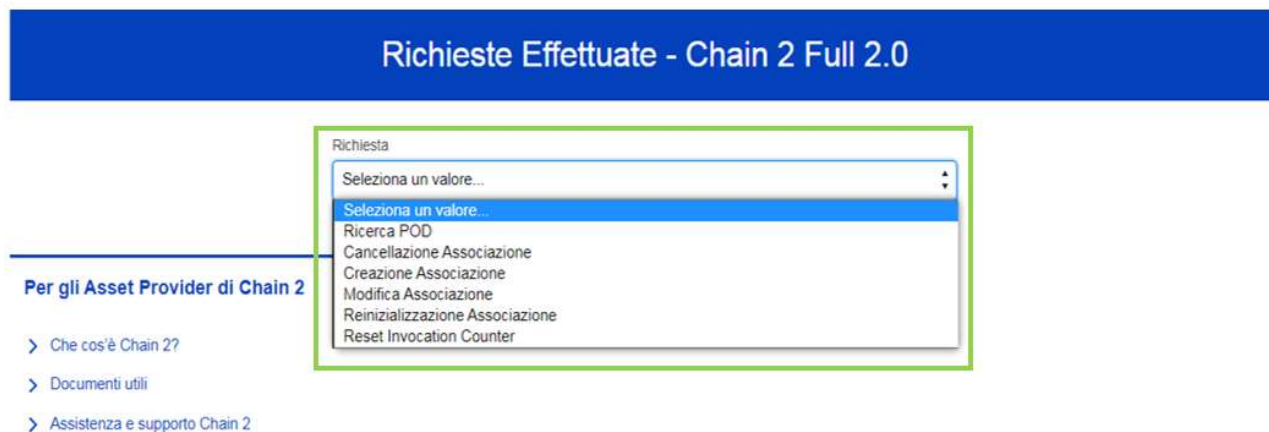
Indietro

Richieste Effettuate

Gli elenchi delle richieste di lavorazione create dall'utente, sono accessibili dal servizio "Richieste Effettuate" disponibile in "Chain 2 Full 2.0":



e permettono di selezionare una specifica tipologia di richiesta effettuata:



Cliccando su ciascuna delle richieste proposte, viene mostrata la maschera per indicare i filtri di ricerca delle richieste:

A screenshot of the search filter form for 'Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0'. The form has a title 'Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0'. Below the title, there is a dropdown menu labeled 'Richiesta' with 'Ricerca POD' selected. Below this, there are four input fields: 'POD', 'Nome Inseritore Richiesta', 'Cognome Inseritore Richiesta', and two date fields labeled 'Data Richiesta (Da)' and 'Data Richiesta (A)'. Each date field has a calendar icon. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Ricerca'.

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta
Cancellazione Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da) Data Richiesta (A)

Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta
Creazione Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da) Data Richiesta (A)

Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Modifica Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da) Data Richiesta (A)

Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

Reinizializzazione Associazione

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da) Data Richiesta (A)

Ricerca

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

Richiesta

POD

Stato Richiesta

Nome Inseritore Richiesta

Cognome Inseritore Richiesta

Data Richiesta (Da) Data Richiesta (A)

[Ricerca](#)

È possibile inserire uno o più filtri o non inserirne alcuno: premendo il pulsante [Ricerca](#), si ottengono i risultati delle richieste individuate con i filtri eventualmente applicati; utilizzare la barra di scorrimento orizzontale per visualizzare la restante parte della tabella:

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

POD	STATO AMMISSIBILITA' POD	MOTIVO ESCLUSIONE
IT00	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla o cancellarla
ITP0	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
IT00	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
ITP0	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
IT00	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla o cancellarla
IT00	AMMISSIBILE	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
IT00	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato è associato a una fornitura con Open Meter per cui è stato avviato un aggiornamento firmware; al termine, vi sarà inviata
ITP0	AMMISSIBILE	Il POD selezionato è ammissibile al servizio
IT00	NON AMMISSIBILE	Il POD selezionato risulta già associato a un DU: solo l'Asset Provider che ha creato l'associazione può modificarla o cancellarla
IT00	AMMISSIBILE	Il POD selezionato è ammissibile al servizio

Risultati Trovati: 95

[Nuova Ricerca](#)
[Scarica](#)

Infine, è possibile scaricare il report relativo allo stato delle richieste in formato .csv cliccando su [Scarica](#) oppure iniziare una nuova ricerca.

Stato Richieste

Per tutti i record di tipo Creazione Associazione, Modifica Associazione, Re-inizializza Associazione, Reset Invocation Counter e Cancellazione Associazione, è possibile capire lo stato di avanzamento della richiesta attraverso la specifica voce "Stato Richiesta" disponibile in tabella:

Richieste Effettuate - Chain 2 Full 2.0

POD	STATO RICHIESTA	NOME DU	CHIAVE DI INIZIALIZZAZIONE	CHIAVE DI ESERCIZIO	SYSTEM TITLE DI ESE
IT00	IN BOZZA				
ITP0	IN BOZZA				
IT00	IN BOZZA				
IT00	NON ATTIVO	DUproma_0502202100	045600000000012300000000ABC00001	045600000000012300000000ABC00ABC	ABC5434543454ABC
ITP0	ATTIVO	provaoggi_02022021_11	CCCB000000543210000000AAA0000001	DDCB000000543210000000AAA0000001	AA1DABAE43454BAB
IT00	ATTIVO	provaoggi_02022021_10	ABCB000000543210000000AAA0000001	ABCB00FF05432100000000AAA0000001	4315ABA543454BAB
ITP0	ATTIVO	provaoggi_02022021	A00000000543210000000AAA0000001	AB0BB00000543210000000AAA00BB001	4345ABA543454345
IT00	ATTIVO	prova del 02 02 2021	01200000543210000000000000000001	04200000543210000000000000000001	43454345434543CC
ITP0	ATTIVO	provafull2_02022021	01230002299992200000678000000001	01230002299992200000678006660001	43454345434543BB
IT00	ANNULLATO	prova01_02_2021_bis	00000120000444400000000000560001	00000123000444400000000000000001	AAAA434543454345

Risultati Trovati: 16

10



Nuova Ricerca

Scarica

In particolare, uno “Stato Richiesta”:

- In bozza: indica che la richiesta non è stata finalizzata, eccetto per i record “Ricerca POD”, per cui è l’unico stato previsto
- In lavorazione: indica che è in corso la gestione dell’operazione tramite telegestione
- In rimozione: indica che è in corso la gestione dell’operazione di cancellazione tramite telegestione
- Attivo: indica che l’associazione è stata creata, oppure che è terminata un’operazione di modifica, reinizializzazione o reset invocation counter
- Rimosso: indica che l’associazione è stata cancellata
- Annullato: indica che l’operazione tramite telegestione non è andata a buon fine

Come usare la procedura di creazione massiva di nuove associazioni

1. Dopo essersi autenticati al portale con le credenziali usate per la registrazione, accedere al servizio “Configurazione Massiva” disponibile nella home page della area riservata



2. Accettare il disclaimer se non già fatto precedentemente nella stessa sessione.
3. Il sistema presenta l’elenco delle richieste inoltrate, indicandone lo stato di lavorazione.

Configurazione massiva - Chain 2 Full 2.0

Oggi hai già eseguito 10 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 76 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 390

IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA ▲	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA
RCF-0000179	8-ott-2020	8-ott-2020	3/3	0	Lavorato
RCF-0000178	5-ott-2020	5-ott-2020	3/3	0	Lavorato
RCF-0000177	1-ott-2020	5-ott-2020	3/3	2	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
RCF-0000166	15-set-2020	15-set-2020	2/2	0	Lavorato
RCF-0000161	11-set-2020	14-set-2020	1/1	0	Lavorato
RCF-0000159	9-set-2020	14-set-2020	2/2	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
RCF-0000070	3-ott-2019	3-ott-2019	1/1	1	Lavorazione fallita
RCF-0000069	1-ott-2019	1-ott-2019	3/3	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi
RCF-0000057	18-set-2019	4-ott-2019	2/2	2	Lavorazione fallita
RCF-0000056	18-set-2019	5-ott-2019	10/10	1	Lavorato con errori: raggiunto massimo numero di tentativi

Nuova Richiesta

Esporta File in formato CSV

Nuova Richiesta

4. Per caricare una nuova richiesta di configurazione è possibile premere sul pulsante

5. Il sistema mostra la pagina di Nuova richiesta configurazione massiva:

Nuova richiesta configurazione massiva – Chain 2 Full 2.0

Per effettuare il caricamento di una nuova richiesta di ammissibilità è necessario scaricare il template dall'apposito link: [file csv](#).

 Carica file rilascia file



Indietro

Importa File

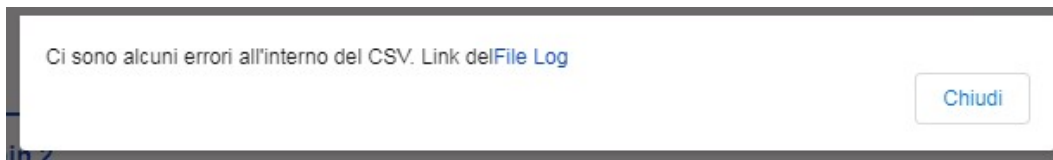
da cui è possibile:

- a. Scaricare il template .csv di esempio che dovrà essere compilato dal Configuratore. Il file di template deve essere compilato con le richieste di configurazione, in particolare occorre specificare, per ciascuna richiesta:
 - i. POD – 14 o 15 caratteri
 - ii. Nome DU
 - iii. Indirizzo MAC di comunicazione – 12 cifre esadecimali, con prefisso “DC”
 - iv. Chiave di inizializzazione
 - v. Versione Hardware DU
 - vi. Versione Software DU
 - vii. Chiave di Esercizio – 32 cifre esadecimali
 - viii. System Title di esercizio
 - ix. Grado di servizio

x. Attivazione UVAM

- b. Premere sul pulsante  Carica file e selezionare il file csv contenente l'elenco delle richieste di associazione.
- c. Premere sul pulsante  Importa File e caricare la richiesta

6. Se il file CSV non è compilato correttamente, il sistema mostrerà un messaggio di errore:



È possibile scaricare il File Log per verificare quale sia il motivo dell'errore (ad esempio, il POD non è stato inserito nel formato corretto).

Viceversa, il sistema mostrerà un messaggio di successo:



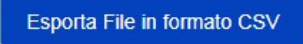
7. Una volta caricata una richiesta valida, il sistema la mostra nell'elenco aggiornato delle richieste effettuate con relativo stato di elaborazione:

Configurazione massiva - Chain 2 Full 2.0

Oggi hai già eseguito 12 ricerche POD
 Questo mese hai già eseguito 78 ricerche POD
 Il numero residuo di ricerche per la giornata è di 388

IDENTIFICATIVO DELLA RICHIESTA ▲	DATA SOTTOMISSIONE	DATA COMPLETAMENTO	AVANZAMENTO ELABORAZIONE	NUMERO DI ERRORI	ESITO DELLA RICHIESTA
RCF-0000180	9-ott-2020		0/2	0	In lavorazione

8. Una volta processate le richieste, la pagina dell'elenco delle richieste caricate si aggiorna di conseguenza riportando la descrizione aggiornata degli esiti delle elaborazioni.

9. Dal link  Esporta File in formato CSV è possibile scaricare un file contenente lo stato di lavorazione delle richieste di configurazione massiva caricate.

Note

Nella compilazione del file di richiesta creazione configurazioni, occorre considerare che:

1. Per ogni richiesta è possibile inserire un numero massimo di 100 associazioni POD-dispositivo.
2. Si ricorda che le attività di configurazione vengono tracciate dal sistema.
3. Non è possibile utilizzare uno stesso indirizzo MAC di comunicazione più volte nello stesso file. Solo la prima richiesta sarà processata e l'altra scartata e segnalata come anomala, a meno che tale ripetizione dell'indirizzo MAC di comunicazione sia utilizzata per creare un'associazione di tipo prosumer.
4. Si ricorda ad ogni modo che non è possibile utilizzare un indirizzo MAC di comunicazione già impegnato in altra associazione (anche creata con precedenti richieste singole o massive). In questo caso, il sistema segnalerà un errore nella presa in carico dell'associazione.
5. Le richieste di configurazione massiva concorrono al calcolo del numero complessivo di richieste di ricerca POD quotidiano (limite di 400 richieste giornaliere) e mensile.

Come richiedere assistenza

In caso di anomalie o guasti che richiedano l'assistenza di e-distribuzione, è possibile aprire una segnalazione tramite l'albero di navigazione preposto.

1. Accedere al servizio "Assistenza e Supporto Chain 2" disponibile nella sezione "Per gli Asset Provider di Chain 2" disponibile nella spalla destra della pagina principale della propria area riservata



2. Si accede ad una sezione in cui è possibile rispondere a delle semplici domande per cercare di risolvere in autonomia la problematica.
3. La prima scelta presentata all'utente consente di specificare se la segnalazione riguarda tematiche di natura commerciale piuttosto che problematiche o richiesta di informazioni tecniche:

Assistenza e supporto Chain2

Start

Gli Asset Provider interessati dai servizi Chain 2 possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. Gli Asset Provider che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale relativamente ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Per quale problematica ci stai contattando?

- Questioni commerciali
- Problematiche Tecniche
- Servizi portale e-distribuzione PED

Indietro

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

4. Le problematiche commerciali consistono in:
 - a. Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
 - b. Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

Assistenza e supporto Chain2



1

Gli Asset Provider, che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare segnalazioni di natura commerciale (ritardata consegna, etc.) relativamente ai contratti sottoscritti, accedendo alla Sezione «Inoltro Segnalazioni di Natura Commerciale». Gli Asset Provider, interessati ai servizi di comunicazione tramite Chain 2, possono utilizzare il servizio di «Richiesta informazioni di natura Commerciale» per inoltrare una richiesta in tal senso. Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile dal menù principale di questo servizio. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Selezionare la sezione di interesse:

- Inoltro Segnalazione di Natura Commerciale
- Richieste di Informazioni di Natura Commerciale

[Indietro](#)

5. Le problematiche Tecniche sono suddivise tra:

- a. Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- b. Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- c. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- d. Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- e. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- f. Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- g. Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- h. Altro

Assistenza e supporto Chain2



1

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Tecniche». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

- Il DU non riceve aggiornamenti dal meter
- Il DU riceve un numero di aggiornamenti dal meter inferiore rispetto a quanto atteso da specifiche
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul display del meter
- Il time-stamp associato alle trame inviate non è aggiornato
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato sul SII (CdC e/o Totalizzatori)
- Le misure sono disallineate rispetto a quanto riportato in fattura
- Richieste di Informazioni di Natura Tecnica
- Altro

[Indietro](#)

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > [Che cos'è Chain 2?](#)
- > [Documenti utili](#)
- > [Assistenza e supporto Chain 2](#)

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > [Che cos'è Chain 2?](#)
- > [Documenti utili](#)
- > [Assistenza e supporto Chain 2](#)

6. Una specifica sezione è dedicata alle problematiche legate all'utilizzo delle funzionalità web, e presenta queste possibili casistiche:
- Non riusciamo a registrare al portale l'utenza da abilitare all'utilizzo delle funzionalità web messe a disposizione da e-distribuzione S.p.A. per la verifica di ammissibilità dei POD di cui all'Allegato
 - Non visualizzo la sezione dedicata ai servizi Chain 2 / Richiedo l'abilitazione delle funzionalità web per Chain 2
 - Non trovo il POD nel servizio di "Verifica Ammissibilità"
 - Non riesco a Creare/Modificare/Cancellare un'associazione POD/DU
 - Gli elenchi relativi alle operazioni effettuate dalla mia società non riportano alcune operazioni oppure queste sono valorizzate in modo non corretto
 - Altro

Assistenza e supporto Chain2



1

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico relative ai servizi del Portale e-distribuzione devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Servizi Portale». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

- Non riusciamo a registrare al portale l'utenza da abilitare all'utilizzo delle funzionalità web per l'esercizio di Chain 2
- Non visualizzo la sezione dedicata ai servizi Chain 2 / Richiedo l'abilitazione delle funzionalità web per Chain 2
- Non trovo il POD nel servizio di "Verifica Ammissibilità"
- Non riesco a Creare/Modificare/Cancellare un'associazione POD/DU
- Gli elenchi relativi alle operazioni effettuate dalla mia società non riportano alcune operazioni oppure queste sono valorizzate in modo non corretto
- Altro


Per gli Asset Provider di Chain 2

- > [Che cos'è Chain 2?](#)
- > [Documenti utili](#)
- > [Assistenza e supporto Chain 2](#)

7. Qualora l'utente non riesca, tramite l'albero di navigazione, risolvere la problematica, il sistema presenta la form per inserire i dati necessari a caratterizzare la richiesta di assistenza:

Assistenza e supporto Chain2

2

Data occorrenza problematica *
9-ott-2020 

Tipo problematica

Contatto Telefonico *
123456789

POD

Segnalazione già aperta? (ID Contatto)

Modello HW DU

Versione SW DU

NID DU
DC*****

Nome DU

Soggetto Titolare del contratto per il servizio di comunicazione
tramite Chain 2.

ID contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2

Descrizione Problematica *

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

Come richiedere l'abilitazione delle funzionalità web

Una volta completata la fase di registrazione dell'account, per richiedere l'abilitazione delle funzionalità web, è necessario che l'utente acceda al servizio di "Assistenza e Supporto" selezionando dapprima la voce "Servizi portale e-distribuzione PED" e successivamente l'elemento "Non visualizzo la sezione dedicata ai servizi Chain 2 / Richiedo l'abilitazione delle funzionalità web per Chain 2", come mostrato nelle due figure qui sotto:

Assistenza e supporto Chain2

Start

Gli Asset Provider interessati dai servizi Chain 2 possono utilizzare la «Sezione Commerciale» di questo servizio per inoltrare una richiesta di informazioni di natura commerciale. Gli Asset Provider che hanno già sottoscritto un contratto per il servizio di comunicazione tramite Chain 2, possono inoltrare un segnalazioni di natura commerciale relativamente al/ai contratti sottoscritti, sempre accedendo alla «Sezione Commerciale». Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico devono essere inoltrate tramite l'apposita sezione dedicata «Problematiche Tecniche» accessibile da questo menù. Eventuali richieste di carattere tecnico inoltrate tramite la sezione dedicata a questioni di natura Commerciale saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione tecnica per inoltrare richieste di supporto di carattere tecnico). Per quale problematica ci stai contattando?

Questioni commerciali

Problematiche Tecniche

Servizi portale e-distribuzione PED

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

Assistenza e supporto Chain2

✓ 1

Eventuali richieste di supporto di carattere tecnico relative ai servizi del Portale e-distribuzione devono essere inoltrate tramite questa sezione dedicata alla gestione di «Problematiche Servizi Portale». Eventuali richieste di carattere Commerciale inoltrate tramite questa sezione dedicata a questioni di natura Tecnica saranno respinte (si invita pertanto l'Asset Provider ad accedere alla apposita sezione Commerciale per inoltrare richieste di supporto in tal senso). In merito alla sua necessità, potrebbe indicare cortesemente la categoria in cui si può collocare la richiesta di assistenza secondo le sue conoscenze?

Non riusciamo a registrare al portale l'utenza da abilitare all'utilizzo delle funzionalità web per l'esercizio di Chain 2

Non visualizzo la sezione dedicata ai servizi Chain 2 / Richiedo l'abilitazione delle funzionalità web per Chain 2

Non trovo il POD nel servizio di "Verifica Ammissibilità"

Non riesco a Creare/Modificare/Cancelare un'associazione POD/DU

Gli elenchi relativi alle operazioni effettuate dalla mia società non riportano alcune operazioni oppure queste sono valorizzate in modo non corretto

Altro

Per gli Asset Provider di Chain 2

- > Che cos'è Chain 2?
- > Documenti utili
- > Assistenza e supporto Chain 2

e-distribuzione provvederà all'abilitazione dell'utenza al servizio, previa verifica del perfezionamento del Contratto.